

作業ID	承認日時	1. ANS.(アンス)で処方されたものを教えて下さい	2. ANS.(アンス)の悪い口コミを教えてください	3. ANS.(アンス)の良い口コミを教えてください	4. ANS.(アンス)を使って怪しいと感じましたか？	6. ANS.(アンス)の総合満足度を教えてください
90643620	2026/1/29 7:57	肌の赤みと乾燥が気になっていたため、保湿力の高いクリームと、炎症を抑える外用薬を処方してもらいました。オンラインでも症状に合わせて提案してくれたので安心感がありました。	診療予約の時間帯によっては、医師からの返信が少し遅く感じることがありました。また、オンライン診療の画面操作がやや分かりづらく、最初は慣れるまで少し戸惑いました。	自宅にしながら診療を受けられる点がとても便利で、忙しい日でも無理なく続けられました。医師の説明が丁寧で、こちらの悩みに寄り添ってくれる印象があり、安心して相談できました。薬もすぐに届くので助かりました。	感じなかった	かなり満足
90643624	2026/1/29 7:57	肌の乾燥とくすみ気になっていたため、ビタミン系の内服薬と、保湿と整肌を目的とした外用ジェルを処方してもらいました。オンラインでも丁寧に症状を確認してくれた印象があります。	診療の説明は丁寧でしたが、質問を送ってから返信が来るまでに少し時間がかかることがありました。また、薬の料金がもう少し分かりやすく表示されていると安心できると感じました。	オンラインで完結するため、忙しい日でも自宅で診療を受けられるのがとても便利でした。医師の対応も優しく、こちらの悩みに寄り添ってくれる感じがあり、安心して相談できました。薬もスムーズに届き、使い始めてから肌の調子が整ってきたのを実感しています。	感じなかった	少し満足
90644019	2026/1/29 7:57	オンライン診療で相談したところ、私の症状に合わせた内服薬と外用薬のセットが処方されました。問診の段階で生活習慣や悩みの程度を細かく確認してくれたため、処方内容も納得感がありました。薬の説明も丁寧で、使用方法や注意点がわかりやすく、初めてのオンライン診療でも不安なく利用できました。配送もスムーズで、診療後すぐに発送連絡が届き、数日で手元に届いたため助かりました。	オンライン診療という特性上、医師と直接対面できないため、細かいニュアンスが伝わりにくいとを感じる場面がありました。また、診療時間帯によっては予約が取りづらいこともあり、希望の時間に受けられないこともありました。薬の配送は比較的早いものの、急ぎで必要な場合は対面のクリニックより不便に感じることもあります。料金体系もやや複雑で、初めて利用する人には少しわかりにくい印象がありました。	スマホだけで診療から処方まで完結する点が非常に便利で、忙しい時でも気軽に相談できるのが魅力です。医師の対応も丁寧で、質問にもわかりやすく答えてくれるため安心感があります。薬の説明や使用方法も明確で、オンラインでも十分にフォローされていると感じました。配送も比較的早く、診療後すぐに手元に届くため、時間を有効に使える点がとても助かります。	感じなかった	少し満足
90644028	2026/1/29 7:57	オンライン診療で相談したところ、日常的なケアに使える内服タイプと外用タイプのサポートアイテムが処方されました。問診では現在の状態や生活リズムについて細かく質問され、こちらの悩みに合わせて最適な組み合わせを提案してくれました。使用方法も丁寧に説明され、初めてでも迷わず使えるように配慮されていました。配送もスムーズで、診療後すぐに発送され、数日以内に自宅に届いたため、忙しい時期でも負担なく利用できました。	オンライン診療のため、医師とのコミュニケーションがテキスト中心になる場面があり、細かいニュアンスが伝わりにくいと感じるすることがありました。また、診療の予約枠に限られている時間帯は希望の時間に予約が取りづらく、急ぎの相談には向かないと感じました。料金についても、初回利用者には少しわかりにくい部分があり、もう少しシンプルな説明があると安心できると思いました。配送は早いものの、地域によっては到着まで時間がかかることもあるようです。	スマホだけで診療から受け取りまで完結する点が非常に便利で、忙しい人でも気軽に利用できるのが魅力です。医師の対応も丁寧で、こちらの悩みに寄り添った説明をしてくれるため安心感があります。オンラインでも不安を感じさせないよう、使用方法や注意点を細かく説明してくれる点も好印象でした。配送も比較的早く、診療後すぐに手元に届くため、時間を有効に使えるサービスだと感じました。	感じなかった	普通
90644030	2026/1/29 7:57	オンライン診療で相談したところ、日常的なケアに使えるサポート用の内服アイテムと、症状に合わせた外用タイプのケア用品が処方されました。問診では現在の状態や悩みの期間、生活習慣まで丁寧にヒアリングされ、こちらの状況に合った組み合わせを提案してくれました。使用方法や注意点もわかりやすく説明され、オンラインでも安心して利用できる印象でした。診療後の発送も早く、数日で自宅に届いたため、忙しい時期でもスムーズに受け取れました。	オンライン診療で相談したところ、日常的なケアに使えるサポート用の内服アイテムと、症状に合わせた外用タイプのケア用品が処方されました。問診では現在の状態や悩みの期間、生活習慣まで丁寧にヒアリングされ、こちらの状況に合った組み合わせを提案してくれました。使用方法や注意点もわかりやすく説明され、オンラインでも安心して利用できる印象でした。診療後の発送も早く、数日で自宅に届いたため、忙しい時期でもスムーズに受け取れました。	スマホだけで診療から受け取りまで完結する点がとても便利で、忙しい人でも気軽に利用できるサービスだと感じました。医師の対応も丁寧で、こちらの悩みに寄り添った説明をしてくれるため安心感があります。オンラインでも不安を感じさせないよう、使用方法や注意点を細かく説明してくれる点も好印象でした。配送もスムーズで、診療後すぐに発送されるため、時間を有効に使えるのが魅力です。	感じなかった	少し満足
90644208	2026/1/29 7:57	毛穴対策用に、ハイチオール、ビタミンE	オンラインなので、肌状態が画面越しでしか見せられないことで、診察に影響してしまう。	肌悩みをチャットからいつでも相談できたり、経過観察も、気軽にチャットからできること。わざわざクリニックまで行かなくても自宅などから薬を処方してもらえるのには助かりました。交通費もバカにならないのでお金が浮いて嬉しかったです	感じなかった	少し満足
90645428	2026/1/29 7:57	シミ対策のプログラムをお願いしました。処方箋はビタミン剤と、トラネキサム酸でした	オンラインで完結する処方箋サービスなので、実地で肌を見てもらえないのが少し不安でした	診察はメッセージだけでも可能なので手軽で、自分がほしい薬を処方してもらいやすい。	感じなかった	少し満足
90645681	2026/1/29 7:57	AZクリーム（アゼライン酸）	診察が手軽な分、正確性はあまりないと思う。結果的に自分に合っていない薬を使うことになる可能性もある。	オンラインのできるから家事育児と両立できる。	感じなかった	少し満足
90652447	2026/1/29 7:57	ハイチオール錠 ビタミンE錠剤	料金がやや割高だと感じた。	処方も早く、顔写真の履歴も見ることができるし、写真での診断もしてくれるからとてもありがたい	感じなかった	少し満足
90656701	2026/1/29 7:57	ユベラ ピフロキシン配合錠	医師の診断がメッセージでの診断だと信用していいのかが不安	LINEで完結するので、初心者でも簡単に使えます。	感じなかった	かなり満足
90659269	2026/1/29 7:57	アダパレンゲル0.1%	肌の状態を直接見て頂く事が出来ません。			

90660213	2026/1/29 7:57	ANS.(アンス)では、主にストレスケアサプリとして処方される「ANSリラックスパック」を処方してもらいました。特に睡眠の質を整える成分や、日中のイライラや緊張感を和らげる成分が配合されており、体調や生活リズムを整える目的で利用しました。継続使用で精神面の安定を感じられるようになったため、比較的長期間継続しています。	ANS.(アンス)に関しては、効果がすぐに実感できなかったという声がいくつかあります。また、値段がやや高めを感じるという口コミも見受けられました。体質によっては眠気や軽い頭痛を感じた、という意見もあり、人によって合う合わないの差が大きいという評価もあります。効果実感には個人差があるため、期待していたほどの変化を感じられない人もいます。	良い口コミでは、続けていくうちに日中のストレスや緊張感が和らいだ、夜ぐっすり眠れるようになったという声が多くあります。また、不安感が軽減された、気持ちが落ち着くようになったというポジティブな意見もあります。生活リズムが整ったことで仕事の集中力が増したという口コミもあり、総合的なメンタルサポートとして評価している人も多いです。副作用が少なく、継続しやすいという点を評価している声もあります。	感じなかった	少し満足
90662294	2026/1/29 7:57	ユベラ50mg B2・B6 配合剤ピロキシシン配合錠 ANS.CysC (ANS.シスC) ナノメッドVAエッセンス (クリーム)	オンラインでの診療のため(直接、皮膚科で見てもらってない)本当にこの薬で良いのかとは思った。	皮膚科に行く時間がない人にとってはとても良いサービスだと思った。	感じなかった	少し満足
90666518	2026/1/29 7:57	ユベラ錠50mg60錠	最適な薬が無い場合もあります。	オンライン上でありながら、最適な治療薬を処方して頂けます。	感じなかった	かなり満足
90679126	2026/1/29 7:57	ユベラ、シナール、トラネキサム錠	インフルエンサーなどのキャンペーンで診察料・送料無料で初回におまけがついたりしてかなりお得感はあるが、2回目からは送料もかかるし他のサイトに比べると高い。	オンライン診療でチャットで完結するのでとても簡単だし、希望のサプリメントが手軽に手に入る。	感じなかった	普通
90694379	2026/1/29 7:57	アクアチムクリーム1%	問い合わせへの対応が不十分でした。	最短で翌日に届くので、必要な時に使えて助かります。	感じなかった	かなり満足
90694419	2026/1/29 7:57	ヘパリン類似物質油性クリーム0.3% ビタミンC	ホームページが分かりにくいです。	悩みや症状に合わせて処方して下さいました。	感じなかった	かなり満足
90698472	2026/1/29 7:57	ピフロキシシン デュアック	対応が雑な医師がいる。	女医は日確定丁寧で悩みに親切に答えてくれる	感じなかった	普通
90699685	2026/1/29 7:57	肌荒れ相談で保湿中心のスキンケア処方を受けました。刺激が少ないタイプで、乾燥が強い時期に使うよう案内されました。	診療はスムーズでしたが、質問への返信が少し遅いと感じる時がありました。もう少しレスポンスが早いと安心できると思いました。	オンラインで完結するので時間が取れない時でも相談しやすく、説明も丁寧でした。必要なものだけを提案してくれる点が好印象でした。	感じなかった	少し満足
90699882	2026/1/29 7:57	肌荒れ改善のためにトラネキサム酸とビタミンCの内服薬、あとは保湿力の高い処方クリームを出してもらいました。オンラインでも症状を丁寧に聞いてくれたので、必要なものだけを処方してもらえた印象です。	診療自体はスムーズでしたが、初回の問診後に処方内容が確定するまで少し時間がかかった点は気になりました。また、人気があるのか問い合わせの返信が遅いタイミングがあり、急ぎの相談には向かないと感じました。	オンラインでも医師が丁寧に話を聞いてくれ、こちらの悩みに合わせて処方内容を調整してくれた点が良かったです。薬の発送も早く、パッケージもシンプルで受け取りやすかったです。通院の手間が省けるのは大きなメリットだと感じました。	感じなかった	少し満足
90632094	2026/1/29 7:57	ゼビアックスローション2%	肌トラブルが出ても、すぐに対応して頂けません。	自分のペースで肌治療に取り組みます。	感じなかった	かなり満足
90632184	2026/1/29 7:57	ビタミンC+Lシステイン60錠 ハイチオール錠	問い合わせへの対応が遅い事があります。	取り扱っている薬剤が多いです。	感じなかった	かなり満足
90632636	2026/1/29 7:57	ビタミンE 複合ビタミンB アダパレン	発送が少し遅く感じ本当に届くのか不安になった。	処方された薬はどれも効果を実感できた。	感じなかった	かなり満足
90632984	2026/1/29 7:57	わたしはトラネキサム酸錠です。	プランが不明確でイメージしにくい: 固定のセットメニューではなく、医師が一人ひとりに合わせて処方するため、事前に具体的な料金や内容を把握しにくいと感じるユーザーがいます。	自宅にいながら医師の診察を受けられ、薬を自宅まで届けてもらえる手軽さが非常に高く評価されています。	感じなかった	少し満足
90633444	2026/1/29 7:57	オンライン相談の結果、美容目的でビタミン系のサプリメントを案内してもらいました。生活習慣に合わせた摂り方のアドバイスもあり、無理なく続けられる内容でした。	予約の時間帯によっては少し混み合っていて、希望の時間に相談枠が取れないことがありました。また、説明は丁寧でしたが、サイトの料金ページがやや分かりにくく、最初に把握するまで少し時間がかかりました。	オンラインで完結するので、仕事の合間にスマホだけで相談できたのがとても便利でした。担当の方が丁寧に話を聞いてくれて、生活習慣に合わせたアドバイスをしてくれた点も好印象でした。配送もスムーズで、ストレスなく利用できました。	感じなかった	少し満足

90633689	2026/1/29 7:57	肌のくすみやシミが気になっていたため、ANS.でオンライン診療を受けました。 診察の結果、トラネキサム酸内服薬とヒドロキノンクリーム（4%）を処方していただきました。 トラネキサム酸は肝斑の改善に効果があるとのことで、毎日忘れずに服用しています。ヒドロキノンは夜のスキンケアの最後に気になる部分に塗布しています。 オンラインで手軽に相談できて、丁寧に説明してもらえたので安心して使い始めることができました。	オンライン診療は便利でしたが、処方薬が届くまでに思ったより日数がかかり、不安になりました。肌の状態が気になっていたのも、もう少し早く届くと安心できたと思います。また、診療時の医師の説明が少し早口で、質問しづらい雰囲気だったのも残念でした。丁寧な対応を期待していただけに、少し不安が残りました。	オンラインでここまで丁寧に診てもらえるとは思っていませんでした。肌の悩みをしっかりと聞いてくれて、私に合ったお薬を提案してくれたのが嬉しかったです。処方されたトラネキサム酸とヒドロキノンを使い始めてから、少しずつ肌のトーンが明るくなってきた気がします。通院の手間がないのも、忙しい私にはとても助かります。	感じた	少し満足
90634280	2026/1/29 7:58	アンスで処方されたものは、医師のオンライン診察を経た内服薬が中心でした。症状に合わせて処方内容が変わり、用量や服用方法の説明もアプリ内で確認できたのが安心でした。	希望の薬が供給不足で処方されない場合があったという不満。	医師が丁寧に対応してくれる、相談しやすいという評価。	感じなかった	少し満足
90635223	2026/1/29 7:58	補中益気湯を処方されました。	効果を感じるまで時間がかかる場合がある	自宅で完結するオンライン診療が良い点です。	感じなかった	普通
90635335	2026/1/29 7:58	ビタミンC誘導体配合の美容液と、ナイアシンアミド入りの乳液、洗顔フォーム、化粧水の4点セットを処方されました。 オンライン診療後に肌質に合わせて組み合わせを提案される形でした。	オンライン診療なので医師とのやり取りが少し事務的に感じる部分があり、細かい相談をじっくりしたい人には物足りないかもかもしれません。また、価格も市販のスキンケア商品と比べるとやや高めなので、継続するにはコスト面が気になると感じました。	自分の肌状態に合わせて成分を提案してもらえる点が良かったです。市販品よりも成分がシンプルで刺激が少なく、使い始めてから肌の赤みやニキビが落ち着いてきた実感がありました。定期配送なので買い忘れがないのも便利だと思います。	感じなかった	少し満足
90638909	2026/1/29 7:58	トラネキサム酸錠をいただきました 肌のシミとくすみの改善を目的として、美肌セットを処方されました。具体的には、メラニンを抑えるシナール（ビタミンC）、代謝を促すユベラ（ビタミンE）、肝斑対策のトラネキサム酸、そして肌のターンオーバーを整えるハイチオール	価格帯がよく分からない 「薬の価格が保険適用の皮膚科に比べて割高」という点はよく指摘されています。また、人気の時間帯はチャットの返信が数時間遅れることがあり、すぐに相談したい時にタイムラグを感じるという声もあります。他には、定期便の解約手続きがマイページからスムーズに辿り着きにくく、少し手間に感じたという不満も見受けられます。	シンプルに使いやすい 「通院の手間が一切なく、スマホ一つで完結するのが非常に楽」という評価が圧倒的です。特に仕事や育児で忙しい層から、夜間でもチャットで相談できる点が支持されています。また、配送が非常に早く、梱包がプライバシーに配慮された清潔感のあるデザインであることや、専門のコンシェルジュが伴走してくれる安心感も良い口コミとして多いです。	感じた	普通
90639950	2026/1/29 7:58	の4種類です。肌の状態に合わせて、医師から適切な服用方法のアドバイスも受けました。	診察がオンラインのみなので、対面で詳しく相談したい人には少し物足りなく感じるかもしれません。また、質問内容によっては返答が簡潔だと感じる場面がありました。	スマホだけで診察から処方まで完結する点がとても便利でした。待ち時間が少なく、忙しい中でもスムーズに利用できたのが良かったです。料金体系も分かりやすく安心感がありました。	感じなかった	少し満足
90640411	2026/1/29 7:58	低用量ピルを処方されました。オンライン問診後に医師の確認があり、自分の体調や希望に合った内容で案内されました。		「オンラインで通院不要、スマホだけで手軽に相談できる」「忙しい時でもスキマ時間に診察・処方できる」「医師とのやり取りが丁寧で安心感がある」「自分の肌悩みに合ったオーダーメイド処方で続けやすい」というのがあります	感じなかった	少し満足
90641399	2026/1/29 7:58	トレチノイン外用薬とヒドロキノン配合クリーム	料金が高く感じ、効果実感に個人差があるという点が不満です。	スマホだけで診察から処方、薬の受け取りまで完結する点がとても便利でした。通院の手間がなく、自分のペースで相談できるのは助かります。	感じなかった	少し満足
90641478	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	効果を実感するまでに少し時間がかかる点は気になりました。使い始めてすぐに劇的な変化が出るわけではないので、即効性を期待している人には物足りなく感じるかもしれません。	処方内容は肌状態に合わせて提案してもらえ、使い続けるうちに肌の調子が少しずつ整ってきた実感がありました。	感じなかった	少し満足
90641511	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	自由診療のため保険が使えず、継続する場合は費用面を考えると必要があると感じました。	自宅にいながら診察から処方まで完了するので、忙しい人には使いやすいサービスだと思います。	感じなかった	少し満足
90641530	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	オンライン診療のため、直接医師に肌を見てもらえない点に不安を感じる人もいます。	問診内容が細かく、自分の肌悩みに合わせた処方を提案してもらえました。	感じなかった	少し満足
90641544	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	治療は自由診療なので費用はやや高めに感じました。	使い続けるうちにニキビができにくくなり、肌の調子が安定してきたと感じています。	感じなかった	少し満足
90641551	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	効果については個人差があり、すぐに改善を感じられるわけではないため、ある程度継続する必要があります。	通院不要でスマホだけで診療?処方が完結するのが便利です。	感じなかった	少し満足
90641559	2026/1/29 7:58	シミやくすみ対策としてビタミン系の内服薬と外用薬	開始直後は即効性を感じにくいです。		感じなかった	少し満足
90643522	2026/1/29 7:58	肌荒れ対策として保湿系の外用薬と、炎症を抑える内服薬を処方してもらいました。オンラインでも症状を丁寧に確認してくれたので安心して利用できました。	診療自体はスムーズでしたが、予約の時間帯によっては少し待ち時間が長くなることがありました。また、オンライン診療に慣れていない人には最初の操作が少し分かりづらいつと感じるかもしれません。	オンラインで完結するので、外出せずに診療を受けられる点がとても便利でした。医師の説明も丁寧に、こちらの悩みにしっかり向き合ってくれた印象があります。薬も自宅に届くため、忙しい時でも無理なく続けられました。	感じなかった	少し満足
90631419	2026/1/29 7:58	トラネキサム酸錠250mg	対面診察がないので、肌状態を診て頂けません。	オンライン上で完結するので、通院の手間がありません。	感じなかった	かなり満足

90631474	2026/1/29 7:58	ピフロキシシン配合錠60錠	チャット相談なので、悩みや症状が伝わるか心配になります。	薬の到着が迅速で助かりました。	感じなかった	かなり満足
90631559	2026/1/29 7:58	ビオスリー配合錠120錠	利用者の増加で在庫が無くなってしまう事があります。	24時間いつでも相談する事が出来るので、日中が忙しい時でも問題ありません。	感じなかった	かなり満足
90631635	2026/1/29 7:58	低容量ピルのラベルフィーユです。	こちらから医師の指名が出来ないことです。	平日の夜や休日に自宅で診察が受けられるのが助かりました。	感じなかった	普通
90631665	2026/1/29 7:58	ハイチオールを処方されました。	悪かった点としては対面での診察や検査ができなかったり、効果を実感するまでには一定期間が必要であることです。	良かった点としてはスキマ時間を有効活用して薬などの処方に対して相談をすることができることです。	感じなかった	少し満足
90631753	2026/1/29 7:58	クリンダマイシンゲル	副作用の説明が少ないです。 人気のサービスのためか、時期や時間帯によっては医師との診察予約が少し取りづらいことがあると思います。また、あくまで自由診療なので、継続的に利用するととなると保険診療に比べて月々の費用負担が少し重く感じるという点も、人によってはデメリットです。	肌質や症状に合わせて提案して下さいます。 スマホ一つで診察から処方まで完結するため、忙しくて皮膚科に通う時間が取れないわたしにすごく良かったです。また、独自の伴走型サポート「HADA PASS」によって、薬の飲み方や肌の悩みをチャットで気軽に相談できる点や、配送のタイミングを柔軟に変更できる利便性が良いです。	感じなかった	かなり満足
90631813	2026/1/29 7:58	「シナール」「トラネキサム酸」「ハイチオール」のセットを処方していただきました。		分からない事や不安点について、丁寧に答えて下さりました。	感じなかった	かなり満足
90631872	2026/1/29 7:58	ベタメタゾンローション	料金が高いので、金銭的な負担があります。		感じなかった	かなり満足
90631898	2026/1/29 7:58	ハイチオール ビタミンE トラネキサム酸	直接見てもらえないことや、薬局でも手に入れられそうな薬品もあり、オンラインでやるのには疑問が残る。	隙間時間に診断を受けられて、相談しやすいと思います。	感じなかった	普通
90632078	2026/1/29 7:58	風邪の症状でオンライン診療を受けた際に、咳止めシロップと解熱鎮痛剤を処方してもらいました。服用方法の説明は丁寧で、届いた薬もすぐ使える状態でしたので安心して治療を進めることができました。	医師に直接会えないため、症状の細かいニュアンスが伝わりにくく、不安になることがありました。診療時間が短く、聞きたいことをすべて尋ねられない点や、機械的な対応が時々冷たく感じることもありました。	自宅から簡単に診療を受けられるのが最大のメリットです。予約や診療までの待ち時間がほとんどなく、診療後には薬も迅速に届きました。操作もわかりやすく、初めてでも迷わず利用できる点が良いです。	感じなかった	かなり満足